

Hej!

På Doctrin arbetar vi för att hjälpa dig att hjälpa fler människor. Som en del av arbetet släpper vi nu flera uppdateringar t.ex. möjlighet att lämna över ärenden till sig själv och en ny datapunkt i analytics.

Vi hoppas att uppdateringarna kommer att bidra till ett effektivare arbetssätt. De finns tillgängliga från **11 mars**.

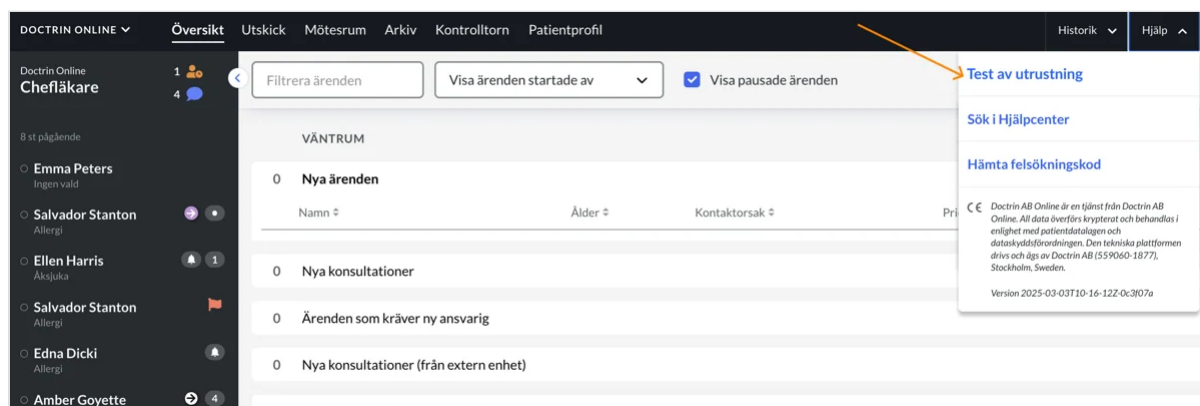
Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter

Lämna över ett ärende till dig själv - med en annan yrkesroll

Nu kan vårdpersonal lämna över ett ärende till sig själv, med en annan yrkesroll. Förändringen är utvecklad utifrån användarfeedback och gör det enklare att hantera ärenden när du arbetar i flera roller.

Till exempel kan du som vårdpersonal bemanna chatten för inkommande ärenden i en yrkesroll, och senare ta över ärendet i en annan yrkesroll. Det här gör arbetsflödet smidigare och minskar behovet av att involvera en kollega enbart för att flytta ärendet.



Test av kamera och video för vårdpersonal flyttas

För att lämna plats för kommande nya funktioner flyttas "Test av utrustning" in under fliken "Hjälp" i huvudmenyn.

Patientprofilen: Uppdatering om detaljer för barn

Informationen som visas på patientprofilen för barn har uppdaterats för att förtydliga att fullständiga detaljer bara kan visas för personer över den ålder som enheten anser vara vuxen. T.ex. 18. Åldern hämtas från enhetens inställning i admin.

För barn begränsas detaljerna eftersom verifiering av vårdnadshavare med barn saknas när ett ombud för barn startar ett ärende.

[Mer om patientprofilen](#)

 **Arkiv**

Datumintervall från:
Välj datum

Datumintervall till:
Välj datum

Personnummer (12 siffror) ?
19681212-9986

Sök

Sökfältet i arkivet behåller sökfrasen

För vårdpersonal som arbetar med avslutade ärenden i arkivet sparas nu sökfrasen i sökfältet när du klickar in och ut ur ärenden eller återgår till sökresultatet. Förändringen är baserad på användarfeedback och gör det enklare att hitta rätt ärende och information.

Förbättringar

Doctrin Online 3 mars 2025 kl. 18:14



För att ge dig bra vård behöver vi ibland läsa journaluppgifter från andra vårdgivare. Du kan söka vård oavsett svar.

Accepterar du att vi läser vad andra vårdgivare har skrivit i din journal?

 [Policy för sammanhållen journalföring](#) >

Jag accepterar

Jag accepterar inte

Sammanhållen journalföring - fråga patient om samtycke

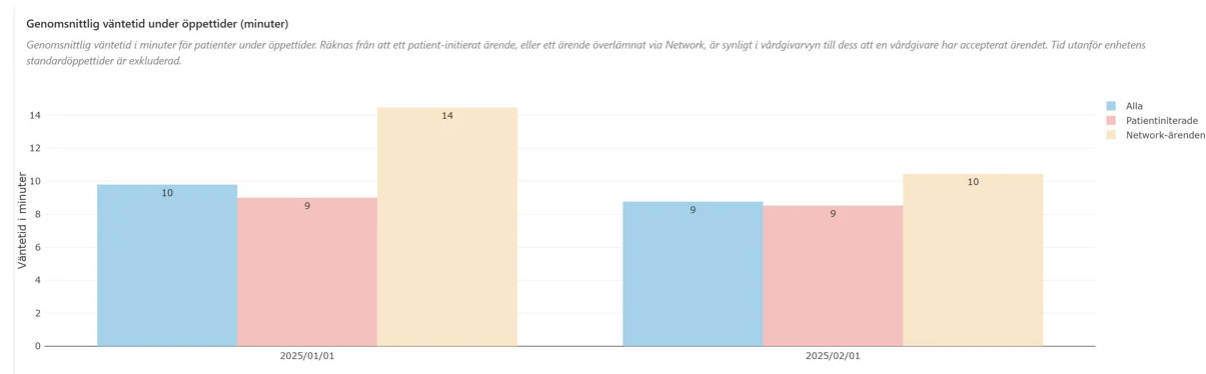
Nu kan patienten tillfrågas digitalt om samtycke till att dela sina journaluppgifter från andra vårdgivare. Om funktionen är aktiverad får patienten besvara frågan om samtycke varje gång hen startar ett nytt ärende eller får ett ärende via utskick från vårdpersonal.

Patienten kan fortsätta sitt ärende även om hen svarar "nej" på frågan om samtycke. I

ärendevyn kan vårdpersonal se om samtycke för ärendet har nekats eller om patienten inte blivit tillfrågad.

Tänk på! Om ett ärende lämnas över till en annan enhet behöver samtycke hämtas in på nytt. I plattformen kan det göras med t.ex. en frasmall eller ett chattmeddelande.

[Mer om sammanhållen journalföring i plattformen](#)



Ny datapunkt i Analytics: Genomsnittlig väntetid under öppettider

Från och med 1 januari 2025 visas den genomsnittliga väntetiden under öppettider separat för varje typ av ärende som hanteras i plattformen. T.ex. för ärenden startade av patient eller ärenden överlämnade via Doctrin Network. Det här ger en tydligare uppföljning och möjlighet att optimera arbetssätt och patientupplevelse.

Kategorin "Alla" visar från och med 2025-01-01 den totala genomsnittliga väntetiden för samtliga ärendetyper. Om endast en ärendetyp hanteras i plattformen, omfattar kategorin "Alla" enbart dessa ärenden.

Sömndagbok (upp till 7 dagar)

 Sömndagbok (upp till 7 dagar) 

Introduktion till din sömndagbok
I detta formulär kommer du att få frågor kring hur du sovit och hur du mått under dagen. Sömndagboken är bra för att få reda mer på hur sömnen ser ut över tid.

Instruktion: hur du svarar på frågorna
Vi vill att du svarar för ett dygn åt gången. Varje dygn kommer frågor kring två områden:
1. Din sömn (9 frågor). Svara när du vaknat.
2. Hur du mådde och fungerade under dagen (3-4 frågor). Svara på eftermiddagen/kvällen samma dag.

Du kan backa tillbaka till chatten genom att trycka på tillbaka-pilen i övre vänstra hörnet om du vill ta del av meddelandet från vårdpersonalen igen.

Nästa

Föregående

"Sömndagbok" nytt frågeformulär

Frågeformuläret finns tillgängligt i både utskick och ärenden för patienter från 6 år. Används bäst vid behov av att kartlägga sömn hos en patient. Det är möjligt att kartlägga upp till 7 dygn. Informationen som samlas in är; sömnlängd, dygnsrytm, påverkade faktorer och fungerande under dagen.

Patienten får instruktioner om hur hen ska svara på frågorna. Det är möjligt att se hur det ser ut vid förhandsgranskning av frågeformuläret. (Frågeformuläret baseras på den sömndagbok som 1177 tillhandahåller.)

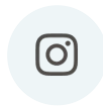
Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)