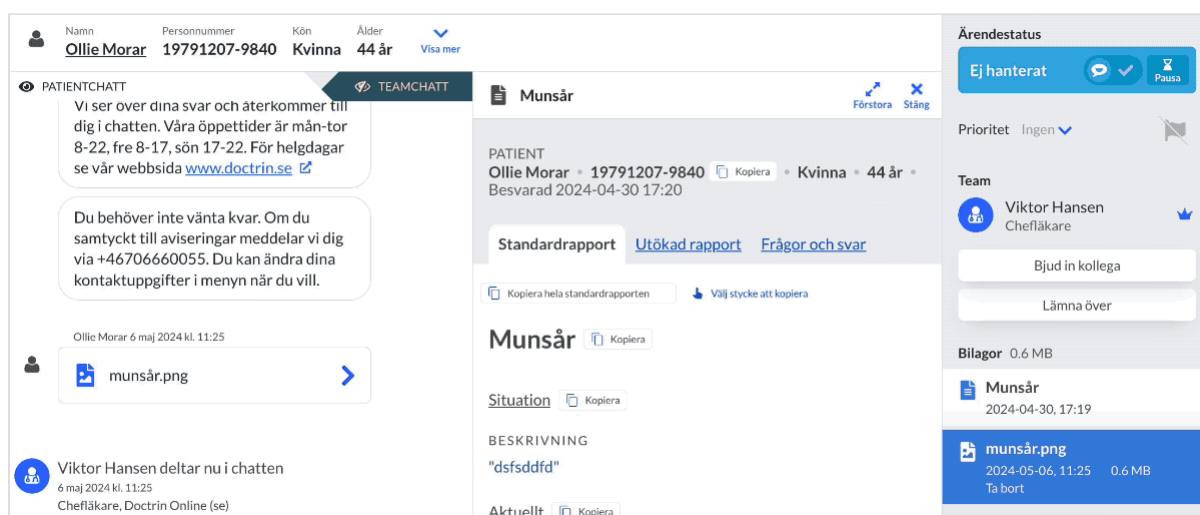


Hej!

I releasen **14 maj** släpper vi uppdateringar som vi hoppas bidra till ett effektivare arbetssätt.

Hälsningar
Doctrin Team

Förbättringar



The screenshot displays the Doctrin user interface. At the top, patient information for Ollie Morar (19791207-9840, Kvinna, 44 år) is shown. Below this, there are tabs for 'PATIENTCHATT' and 'TEAMCHATT'. The 'PATIENTCHATT' tab is active, showing a chat window with a message from Ollie Morar dated 6 maj 2024 kl. 11:25. The chat content includes a greeting and information about the service. To the right of the chat, there is a section for 'Munsår' (Sore throat) with a 'Standardrapport' button and a 'Kopiera' button. Below this, there is a 'Situering' section with a 'Kopiera' button. The right sidebar shows the 'Ärendestatus' (Case status) as 'Ej hanterat' (Not handled), the 'Prioritet' (Priority) as 'Ingen' (None), and the 'Team' member as Viktor Hansen (Chefläkare). At the bottom of the sidebar, there is a 'Bilagor' (Attachments) section showing a file named 'munsår.png' (0.6 MB) with a 'Ta bort' (Remove) button.

Personal uppmärksammas på nya bilagor med ny markering

En risk identifierades där vårdpersonal missar att det finns nya bilagor att ta del av i ett ärende. För att uppmärksamma personal på att det finns nya bilagor, markeras de olästa med en pulserande ram. Markeringen är personlig så även om en kollega har läst bilagan i samma ärende så är den fortfarande markerad som ny för dig.

[Mer om bilagor](#)

Pågående ärenden (utan aktivitet) avslutas inte längre automatiskt

Plattformen har automatiskt avslutat pågående ärenden som under en viss tid (konfiguration) inte haft någon aktivitet. Det här arbetsflödet togs från början fram för att hjälpa vårdpersonal att minska antal pågående ärenden, men med tiden har behoven förändrats och det har blivit viktigt att kunna ha kontroll och avsluta ärenden när både patient och vårdpersonal är redo.

För att undvika automatiska avslut skapade vårdpersonal ett eget arbetsflöde där de istället

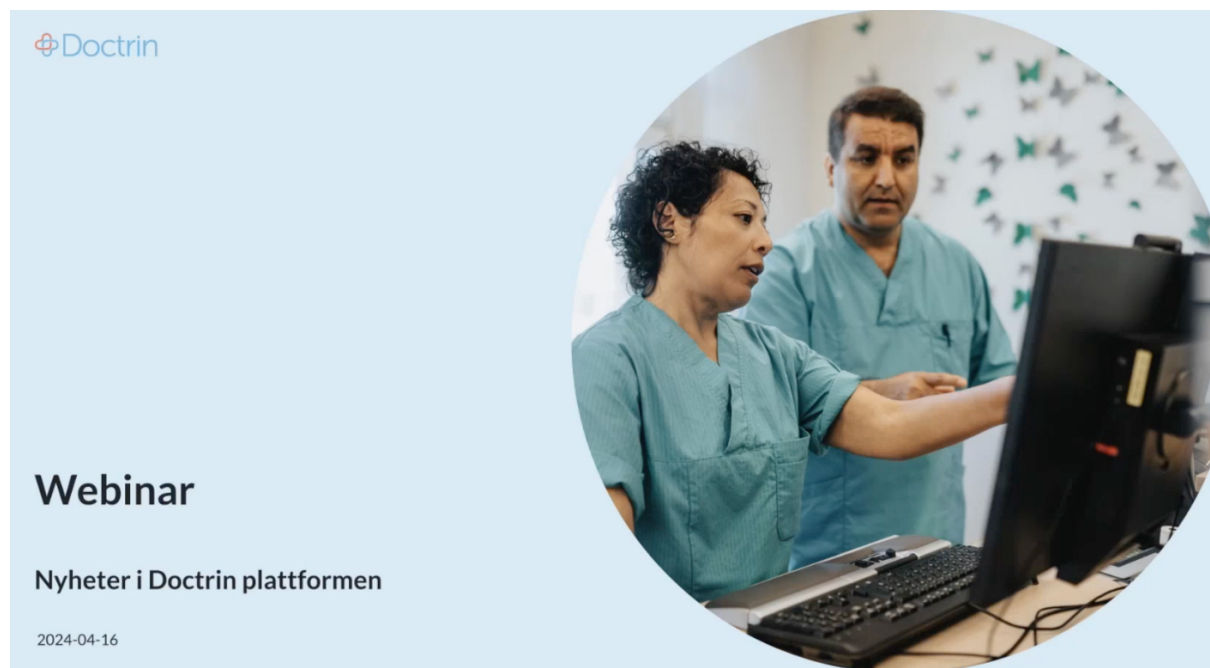
pausar ärenden för att ha kontroll i plattformen. Det är tidskrävande och medför extra klick samt risk att glömma att pausa ett ärende.

Automatiska avslut av pågående ärenden tas därför nu bort för att ge vårdpersonal kontroll över när ärenden är klara att avslutas. Det betyder att listan "Behöver avslutas" inte fylls på med nya ärenden. När alla ärenden som för tillfället finns i den listan är hanterade så kommer listan att tas bort.

Tänk på! Ärenden som befinner sig i onboarding- och offboarding-läge fortsätter att avslutas automatiskt enligt enhets konfiguration (normalt 7 dagar). Detta gäller även för ett ärende där patienten har fått ett utskick, öppnat det men sedan inte svarat vårdpersonalen.

[Mer om ärenden som kan avslutas automatiskt](#)

Nyheter



The banner features the Doctrin logo in the top left corner. On the right, a circular inset image shows two healthcare professionals, a woman and a man, both in teal scrubs, looking at a computer monitor. The woman is pointing at the screen. The background of the banner is light blue.

Webinar

Nyheter i Doctrin plattformen

2024-04-16

Du vet väl att du kan se nyheter & best practice i våra webinarier?

Under 45 minuter går vi igenom de senaste nyheterna och hur man bäst arbetar med dem i plattformen.

Senaste webinarrets innehåll:

Massutskick - skicka information till flera patienter i ett klick

Demo: Så skickar du ett massutskick

Lärdomar och exempel på användningsområden

Patientprofil - Full översikt över patientens ärenden och kommunikation

Demo: Hur du får tillgång och kan arbeta med patientprofilen

Lärdomar och exempel på användningsområden

Q&A kring nyheterna

[Se webinariet](#)

Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, Sverige

in@f

[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)