

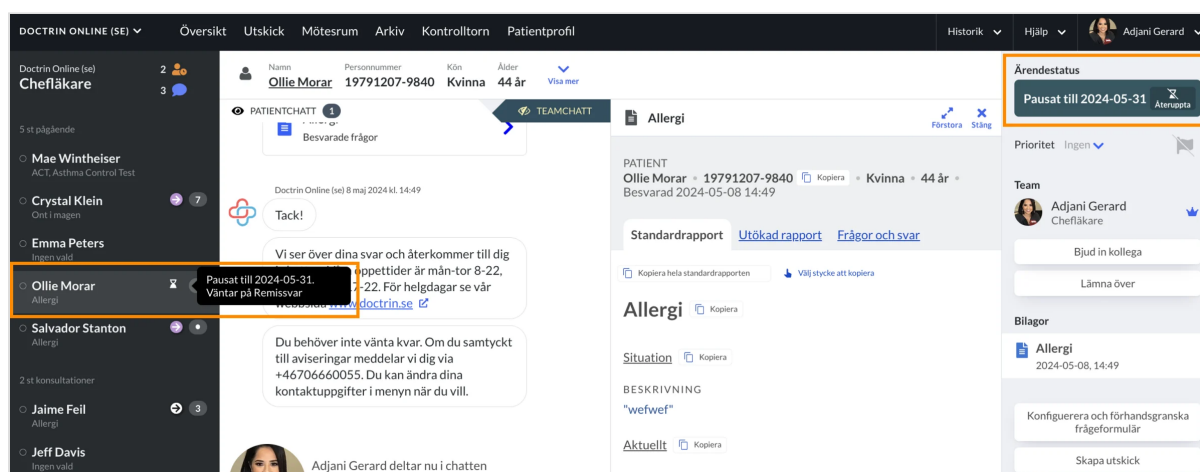
Hej!

På Doctrin är vi glada att kunna släppa några förbättringar innan sommaruppehållet. Uppdateringarna är baserade på feedback från er som arbetar i plattformen.

Era insikter hjälper oss att se till att plattformen fokuserar på det som är viktigt för er. Uppdateringarna är tillgängliga från och med den **11 juni**.

Hälsningar
Doctrin Team

Förbättringar



Pausade ärenden förtydligas med datum

I februari släpptes en uppdatering av pausfunktionen för att minska oavsiktligt återuppväckta ärenden. Sedan dess har vi tagit emot ytterligare feedback om hur man önskar följa upp pausade ärenden.

För vårdpersonal som arbetar främst i vänsterpanelen saknades information om pausade ärenden. Nu visar pausikonen hur länge ett ärende är pausat och av vilken orsak. Även i ärendevyn går det nu att se till vilket datum ärendet är pausat. Oberoende hur din arbetsprocess ser ut är det möjligt att hitta informationen där du är för stunden.

[Mer om att pausa ärenden](#)

Utskick

Skapa utskick

Skapa massutskick

Utskick

Schemalagt

Skickat

Mottaget

Massutskick

Schemalagt

Skickat

namn, personnr, formulärnamn

☐ Visa bara mina utskick

Patient	Personnummer	Typ	Svarstyp	Avsändare	Avisering skickas
Ollie Morar	19791207-9840	Information Team A	Läsbekräftelse	Adjani Gerard Chefläkare	2024-05-31, 09:00
Ollie Morar	19791207-9840	Information Mötesrum har raderats	Ingen vald	Adjani Gerard Chefläkare	2024-05-31, 09:30

Förbättringar för videobesök i mötesrum

Vi har uppmärksammat på att patienter ibland upplever problem att hitta till sitt videobesök. Det gör att de kommer för sent eller inte alls till sin bokade tid, vilket medför onödiga väntetider för vårdpersonal. Flera åtgärder släpps nu för att optimera de olika delarna och minimera problem för både patient och vårdpersonal.

Åtgärder

- När vårdpersonal skapar ett informationsutskick är det nu möjligt att bifoga ett mötesrum för det planerade videobesöket. Det betyder att patienten i sin tur får en ny knapp att klicka på i sitt utskick, och behöver inte längre kopiera någon anslutningskod eller komma ihåg annan information.
- Patientens utskick märks med en ny videoikon och rubriken "Meddelande om videobesök". När det är dags för videobesöket kan patienten öppna sitt utskick och klicka på knappen för att direkt skickas till det förvalda mötesrummet där videobesöket hålls.
- Vårdgivare kan se i utskickslistan vilka informationsutskick som har bifogade mötesrum. Om ett bifogat mötesrum har raderats visar plattformen även det och visar möjligheten att återskapa rummet.

Vi hoppas att den här förändringen minskar den väntetid som vårdpersonal tidigare har upplevt och att patienter lättare hittar in till sitt bokade videobesök.

[Mer om mötesrum](#)

För att använda det här flödet krävs att en enhet har utskick (informationsutskick) och mötesrum aktiverat.

Patientens förbättrade vy

● [Meddelande om videobesök](#) >

Meddelande från Doctor Lars Ghashpek



Meddelande från Doctrin Online

Skickat 27 februari 2024 kl. 16:26

Anslut

Läkare Lars Ghashpek skrev:

Välkommen till ditt videomöte. Du kommer att träffa Caroline Seeger, psykolog.

Bekräfta bokning genom att trycka "jag har läst"



Du har läst meddelandet

Bekräftat 3 april 2024, 16:55

Webbinarium



Webinar

Nyheter i Doctrin plattformen

2024-04-16



Du vet väl att du kan se nyheter & best practice i våra webinarier?

Under 45 minuter går vi igenom nyheter och hur man bäst arbetar med dem i plattformen.

[Se tidigare webinarier](#)

Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)