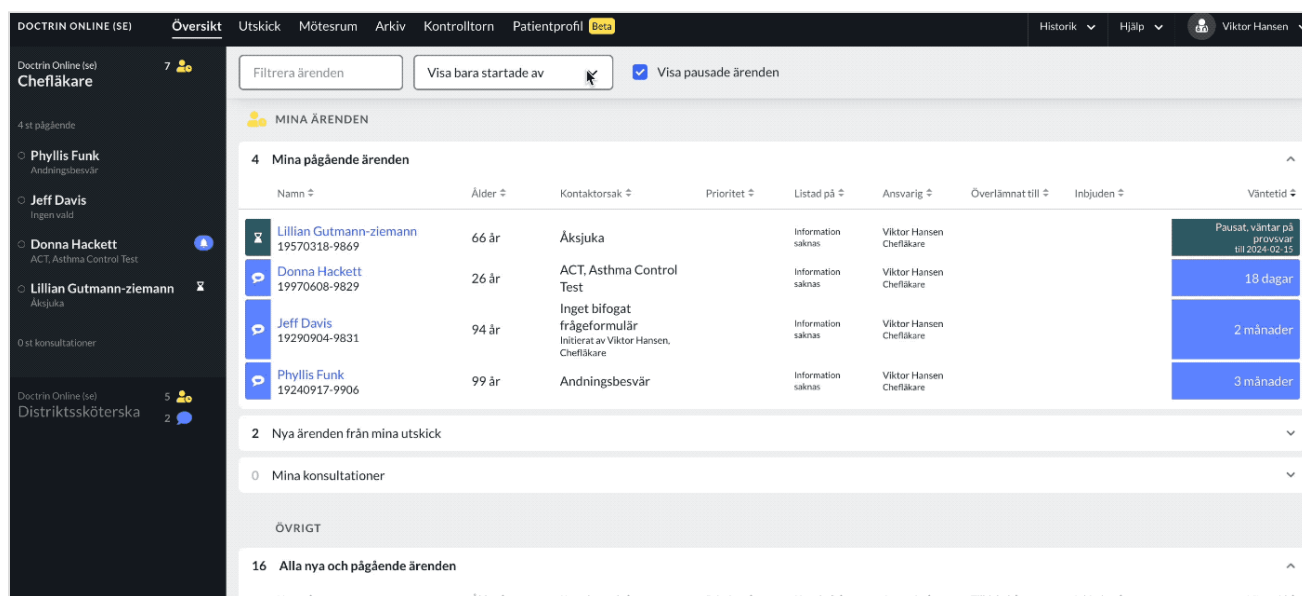


Hej!

I releasen **13 februari** släpper vi uppdateringar som vi hoppas skapar mer kontroll och ordning i översikten. Pausfunktionen har ändrats för bidra till ett effektivare arbetssätt.

Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter



The screenshot shows the 'Översikt' (Overview) tab in the Doctrin Online (SE) application. The interface includes a sidebar with user avatars and a main content area with filters and a table of cases.

Filters:

- Filtrera ärenden
- Visa bara startade av
- ☒ Visa pausade ärenden

MINA ÄRENDEN

4 Mina pågående ärenden

Namn	Ålder	Kontaktsorsak	Prioritet	Listad på	Ansvarig	Överlämnat till	Inbjuden	Väntetid
Lillian Gutmann-ziemann 19570318-9869	66 år	Åksjuka	Information saknas	Viktor Hansen Chefläkare				Pausat, väntar på provsvar till 2024-02-15
Donna Hackett 19970608-9829	26 år	ACT, Asthma Control Test	Information saknas	Viktor Hansen Chefläkare				18 dagar
Jeff Davis 19290904-9831	94 år	Inget bifogat frågeformulär Initierat av Viktor Hansen, Chefläkare	Information saknas	Viktor Hansen Chefläkare				2 månader
Phyllis Funk 19240917-9906	99 år	Andningsbesvär	Information saknas	Viktor Hansen Chefläkare				3 månader

2 Nya ärenden från mina utskick

0 Mina konsultationer

ÖVRIGT

16 Alla nya och pågående ärenden

Nytt filter i översikten för dig som jobbar med både chatt och utskick

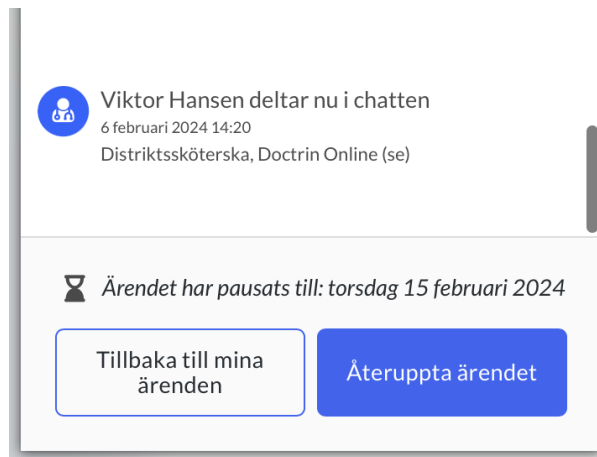
För användare som hanterar flera arbetsflöden, t.ex. arbetar med både bemanning i chatt och proaktiv uppföljning av patienter, har vi lagt till ett nytt filter.

Filtret är tänkt att hjälpa dig fokusera på det du behöver se för stunden; ärenden skapade av patienter eller ärenden som skapats via dina utskick. Filtret är ett första resultat av en pågående utvärdering av översikten där målet är att skapa mer kontroll för användaren och minska stress kopplad till att arbeta i översikten.

Som standard visar filtret alla ärenden för att du inte ska missa något. Väljer du **“visa startade av patient”** så visas bara ärenden som är kopplade till chatten. Väljer du **“visa startade av vårdgivare”** ser du bara ärenden som skapats via utskick.

[Mer om filter och sortering i översikten](#)

Förbättringar



Pausfunktionen ändras för att minska oavsiktligt återuppväckta ärenden

Vi har uppmärksammat på att pausade ärenden ofta öppnas igen för att en patient vill skriva "ok" i chatten när ett ärende har pausats som svar på det automatiska chattmeddelande som skickas. Bekräftelser är normalt bra, men i det här fallet krävs det att vårdpersonalen pausar ärendet igen eftersom det återupptas när en patient skriver något i chatten.

För att undvika det här har vi ändrat funktionen så att patienten måste ange en anledning och aktivt klicka på en knapp för att återuppta ett ärende. Det automatiska chattmeddelandet har också tagits bort eftersom informationen visas på annat sätt. Vi hoppas att det här kommer att minska antalet oavsiktliga återupptagningar och extra arbete för vårdpersonalen.

[Mer om att pausa ärende](#)

Hur Doctrin arbetar med användarfeedback

Produktteamet gör löpande förbättringar i plattformen baserat på feedback från användare. När vi får in feedback via supporten skickas det vidare till produktteamet som utvärderar och prioriterar vad som kan göras.

Här är några saker vi har förändrat sista tiden:

- Datuväljaren som används i plattformen ändrade form när man klickade mellan månader längre fram i tiden. Det är nu åtgärdat så att schemalägga t.ex. utskick längre fram i tiden ska gå smidigt.
- För att minska antal klick står markören redan i chattfältet när vårdpersonal går in i ett ärende.
- Felmeddelanden i mötesrum och videobesök placerades felaktigt ovanpå videomötet och gick inte att stänga. En knapp har lagts till och felmeddelanden har skrivits om så att de hjälper användaren vidare.
- Mindre ändring för hantering av frasmallar i admin för att tydligt visa när man ändrar en befintlig mall och när man skapar en ny.

Har du också feedback att dela med dig av? Skicka den till Doctrin support, support@doctrin.se

Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, Sverige

in@f

[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)