



Hej!

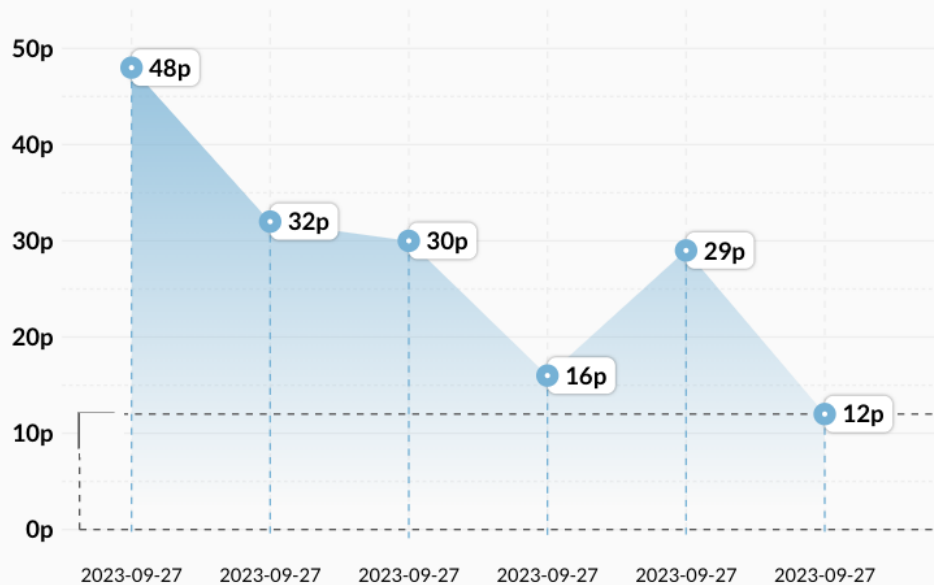
10 oktober släpper vi flera uppdateringar för frågeformulär och rapporten med målet att förbättra upplevelsen för både patient och vårdgivare.

Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter

MADRS-S (Montgomery Åsberg Depression Rating Scale)

MADRS-S



TOLKNING AV POÄNG

34-54 Svår depression

20-34 Måttlig depression

13-19 Mild depression

0-12 Väsentligen obesvärad

© Ref: Montgomery S, Åsberg M. A new depression scale designed to be sensitive to change. *British Journal of Psychiatry* 1979; 134: 382-9.

Ny flik i rapporten samlar patientens skattningsskalor i grafer

Nu är det möjligt att följa en patients resultat från skattningsskalor över tid. Om en patient har gjort en skattning i ett tidigare ärende, så visas den tillsammans med en ny skattning i en och samma graf. Det här gör det möjligt att följa en patient över tid.

- Grafens x-axel visar datumet när skattningen gjorts
- Grafens y-axel visar antal poäng

De gränsvärden (cut-off) som gäller för varje skala matchas mot tolkning av poäng. Senaste skattningens gränsvärden visas med en streckad linje i grafen.

[Mer om grafer i rapporten](#)

- Om ett frågeformulär innehåller flera skattningsskalor så visas de i var sin graf med skalans namn ovanför varje graf.
- För enheter som har en integration mot Webdoc så följer inte grafer med i PDFen som överförs till journalen. Endast det resultat som har registrerats finns med i PDFen.
- Kontakta Doctrin support; support@doctrin.se för att aktivera fliken med grafer i rapporten.

Svarsminne finns nu för frågan "Beskriv anledningen till din kontakt"

Den feedback som kommer till oss visar att det förekommer att patienter ibland väljer fel kontaktorsak och därför behöver fylla i ett nytt frågeformulär. För att patienter inte ska behöva skriva om sitt svar på frågan "**Beskriv anledningen till din kontakt**" finns svarsminne nu aktiverat för den.

Svaret som patienter har fyllt i för det första formuläret sparas i 4 timmar och kommer att vara förifyllt på frågan i de formulär som de får under dessa timmar.

[Mer om svarsminne](#)

Förbättringar

Flera uppdateringar för att göra rapporten lättare att läsa

Doctrins team gör löpande förbättringar för att underlätta arbete i plattformen.

- Extra mellanrum har lagts till runt varje stycke för att göra det lättare att tolka informationen.
- Vi använder fler färger för att särskilja olika typer av information. T.ex. svaret "Inget av alternativen" på en flervalsfråga kommer att visas i grå text.
- Styckena i rapporten har tidigare följt formatet SBAR (Situation - Bakgrund - Aktuellt). Vår analys av läsmönstret visade att användare läser i en annan ordning. Därför ändrar vi till formatet **Situation - Aktuellt - Bakgrund**.

Återkommande patienter får kortare frågeformulär

Patienter som nyligen haft kontakt med en enhet och återkommer för samma besvär får nu frågan "**Har du nyligen sökt vård hos oss för dessa besvär?**". De får svara på färre antal frågor än vid nybesök. Patienten behöver inte upprepa sig och vårdgivaren får mer korrekt information i rapporten.

Återbesöksfrågan finns i triageformulären; Allergi, Klåda och Förstoppning. Om vi ser en positiv förändring kommer frågan att användas i flera triageformulär framöver.

Generell rekommendation för att förbättra patientens upplevelse

För de vanligaste kontaktorsakerna finns det två frågeformulär med samma namn; ett triageformulär och ett konsultationsformulär. De har relativt lika innehåll, med skillnaden att formulär för triage är bättre anpassade för patientinitierad kontakt och formulär för konsultation för vårdgivarinitierad kontakt i chatt/utskick. Vår rekommendation är därför att se över vilka formulär som är påslagna i admin.

Copyrighttext för skattningsskalor flyttad för att undvika feltolkning

Information om copyright som tidigare var placerad i samma fält som tolkning av poäng har flyttats till ett eget stycke för att undvika feltolkning av poäng. Copyrighttexten följer heller inte med vid kopiering av information i rapporten.

Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, Sverige

in@f

[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)