



Hej!

2023 börjar vi med släpp av flera nya funktioner och uppdateringar som vi hoppas kommer att bidra till ett effektivare arbetssätt.

I den här releasen (live 14 februari) är det fokus på admin, nya medicinska frågeformulär och Hjälpcentret har också fått en ny länk. Mer om det i innehållet.

Hälsningar

Doctrin Team

Nyheter

Hjälpcenter - bättre prestanda, ny länk och lösenord

För att kunna utvecklas vidare och stödja ert arbete på ett bättre sätt har Hjälpcentret flyttats. Prestandan har förbättrats så artiklarna laddar 4 gånger snabbare. Det har också fått en ny länk och ett nytt lösenord. Alla länkar i det här mailet har lösenordet inkluderat i länken för smidig åtkomst.

Länk: support.doctrin.com

Lösenord: ndoct1r

[Utforska Hjälpcentret](#)

DOCTRIN VÄRDcentral

Chefläkare

0 st pågående

0 st konsultationer

Doctrin Vårdcentral

Distriktssköterska

Doctrin Vårdcentral

Läkare

Översikt

Utskick

Mötesrum

Arkiv

Kontrolltorn

Test av videoutrustning

Historik

Hjälp

Adjani Gerard

Filtrera ärenden

☒ Visa pausade ärenden

Utskick har flyttat till huvudmenyn

VÄNTRUM

0 Nya ärenden

0 Nya konsultationer

0 Ärenden som kräver ny ansvarig

0 Nya konsultationer - från andra enheter

0 Nya ärenden - från andra enheter

MINA ÄRENDEN

0 Mina pågående ärenden

0 Nya ärenden från mina utskick

0 Mina konsultationer

ÖVRIGT

1 Alla nya och pågående ärenden

0 Alla ärenden - från andra enheter

Status: "Frånvarande" - fritextfält för datum och annan information

Nu finns ett fritextfält tillgängligt att använda tillsammans med statusen "Frånvarande". Underlätta för dina kollegor när du är borta genom att tala om mellan vilken tid du inte finns på plats eller dela annan viktig information som dina kollegor behöver känna till om dig. Funktionen är tänkt att förhindra risk för fördröjd vård pga att ärenden hamnar utan uppsikt.

[Mer om frånvaro och meddelande](#)

Admin: möjlighet att ändra flera användare på samma gång

För att göra det lättare att hantera användare släpps nu en funktion för att "massändra" användare. T.ex. för att ändra behörighetsprofiler eller yrke för flera användare på samma gång.

Listan av användare har också förbättrats för att ge en tydligare överblick över vem som kan göra vad på en enhet. Den ger nu större möjlighet att säkerställa att rätt personer finns på plats. Förbättringen är framtagen för att frigöra tid för mer värdeskapande arbetsuppgifter.

[Mer om att massändra användare](#)

Enheter

Adjani Gerard

Doctrin teamet S

ANVÄNDARE

DOCTRIN TEAMET S

Översikt

Frågeformulär

Ärendestyrning

Frasmall

Inställningar

Användare

Adjani Gerard

ANVÄNDARINFORMATION

Redigera användare

Visa pågående ärenden



Förnamn

Adjani

Efternamn

Gerard

Visningsnamn

Adjani Gerard

Personnummer

19460314-9909

E-post

hej@doctrin.se

Telefonnummer

+46706002244

HSA ID

Introduktionsmeddelande

ARBETSPLATSER

Lägg till arbetsplats

Doctrin teamet S

Admin: se användares pågående ärenden

Du som har behörighet att hantera användare i admin kan nu se om en användare har pågående ärenden. En tabell listar ärenden där användaren är ansvarig eller deltagare. Tabellen visar status för varje ärende, användarens roll, ärende-ID och länk till ärendedokumentation.

Ärende-ID kan kopieras och användas för att hitta ett ärende i vårdgivarvyn med hjälp av sökfunktionen. Det är också möjligt att ladda ner en fil med samtliga ärenden.

Den här funktionen hjälper dig att identifiera pågående ärenden som blockerar hantering av användare. T.ex. om du vill ta bort tillgång till en enhet (arbetsplats) eller ta bort en användare permanent. Inom kort släpps ytterligare funktionalitet för att ta bort användare.

[Mer om användare](#)

Enheter

Doctrin teamet S

ORGANISATION

Användare

DOCTRIN TEAMET S

Översikt

Frågeformulär

Ärendestyrning

Frasmall

Inställningar

Översikt

Länkar för att komma åt den här enheten.

Patienter

Länk för patienter att kontakta den här enheten

<https://patient-doctrin.se/org/unit>

Vårdgivargränssnitt

Länk för användarna av enheten för att utföra och få tillgång till sitt dagliga arbete

<https://staff-doctrin.se/org/unit>

Administrering av enhet

Länk för att ändra inställningar på den här enheten

<https://admin-doctrin.se/org>

Patientloggar (admin1):

Länk för att få tillgång till patientloggar. För användare med behörighet.

<https://logs-doctrin.se/org/unit>

Skrivskyddad ärendedokumentation (caseviewer):

T.ex. för användare som inte är användare på den här enheten.

[https://caseviewer-doctrin.se/org/unit\[caseId\]](https://caseviewer-doctrin.se/org/unit[caseId])

Unika ärendelänkar skapas i vårdgivargränssnittet.

Admin: länkar till plattformens alla delar

För att känna till vilka länkar som finns för plattformens olika delar krävdes tidigare omfattande kontakt med Doctrin Support. Nu har vi gjort det enklare genom att autogenerera länkarna för varje organisation direkt i Doctrin Admin under "Översikt". Länkarna är unika för respektive enhet och som administratör kan du på egen hand hämta och fördela länkarna vid behov.

[Mer om länkar till plattformens delar](#)

Förbättringar

DOCTRIN VÄRDCENTRAL

Översikt Utskick Mötesrum Arkiv Kontrolltorn

Test av videoutrustning Historik Hjälp Adjani Gerard

Arkiv

Datumintervall från: Välj ett datum

Datumintervall till: Välj ett datum

Hitta ärende ?
Skriv för att söka

Sök

Namn	Kontaktsak	Listad på	Ansvarig	Ärendet avslutat
Christina Waelchi 19550226-9920	Blåmärken	Information saknas	Adjani Gerard Chefläkare	2023-01-30 16:00

Visar alla ärenden inom de senaste 14 dagarna. Sök för att hitta äldre ärenden.

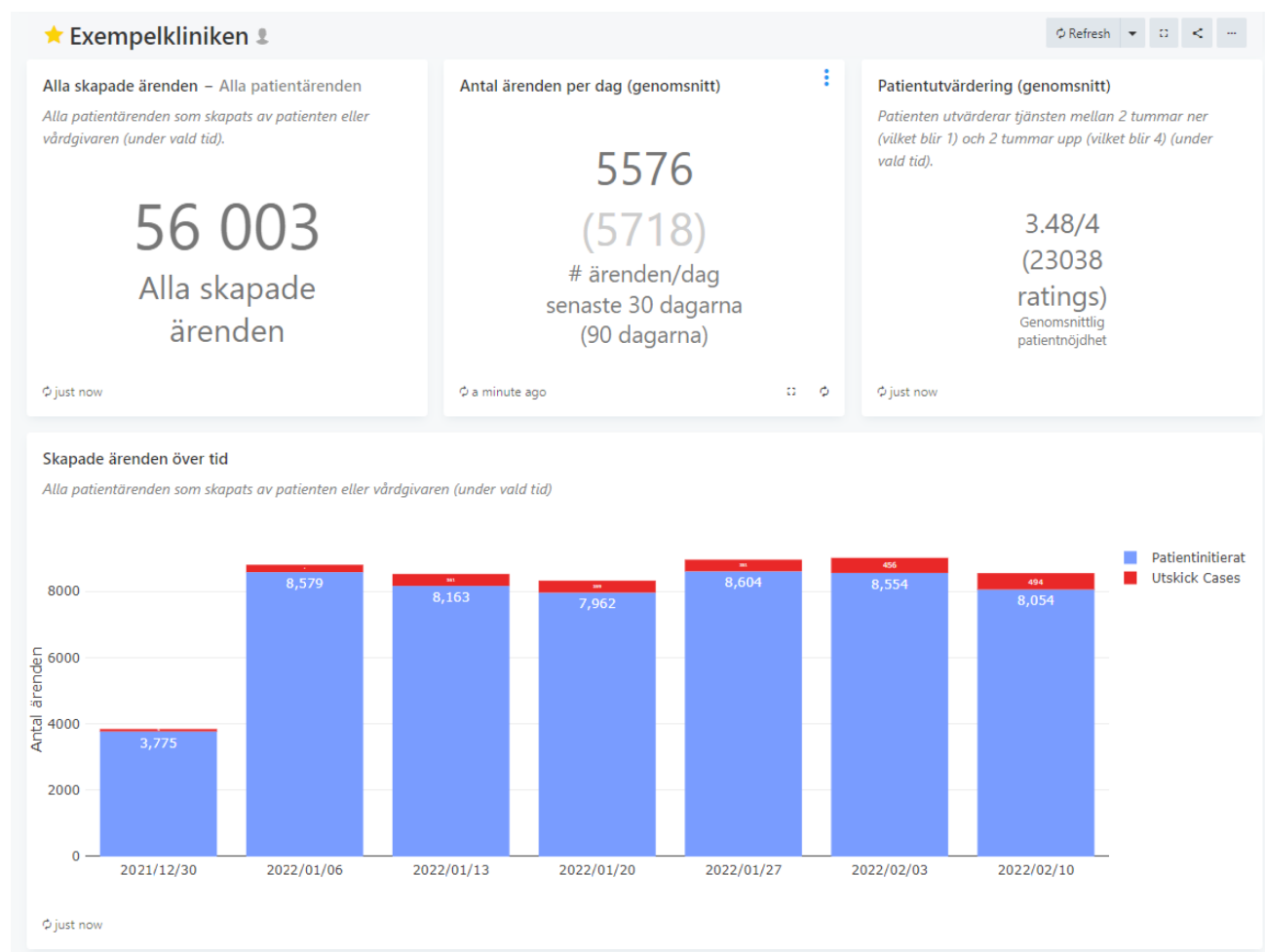
Arkiv: hitta avslutade ärenden

I slutet av 2022 släpptes en ny sida i menyn (arkiv) där avslutade ärenden går att hitta utan att kontakta Doctrin support. Som standard visar sidan alla avslutade ärenden inom de senaste 14 dagarna. Nu finns ytterligare funktionalitet där vårdpersonal på egen hand kan söka efter avslutade ärenden utan begränsning*.

Med hjälp av personnummer och ett datumintervall går det att söka fram ärenden som du själv ansvarat för. Personer med profilen koordinator kan även söka på namnet på den som varit ansvarig för ett ärende.

*Ärenden som är äldre än datalagringstiden för en enhet visas ej eftersom de är borttagna från plattformen.

[Mer om arkiv för avslutade ärenden](#)



Doctrin Analytics - löpande förbättring av dashboards

För att stödja ett datadrivet arbetssätt kommer flertalet uppdateringar av widgets i dashboarden att släppas under våren. Widgets* kan byta plats, ändra text eller presentera data på ett annat sätt. Det kommer att vara tydligt att se vilka nya widgets som motsvarar tidigare widgets.

Samma resultat av data kommer att presenteras med ett fåtal undantag. T.ex. har vi i några fall märkt att liknande widgets kan ha beräknats på olika sätt. Exempelvis beroende på om pågående ärenden inkluderas eller inte. I de fall där några siffror skiljer sig från en dag till en annan beror det på att skillnaderna har åtgärdats. När åtgärder genomförs uppdateras också en widgets text.

Vi hoppas uppdateringarna hjälper er att arbeta mer datadrivet. Kontakta gärna support@doctrin.se om du har frågor eller feedback.

Om du inte har tillgång till Doctrin Admin eller vill ha hjälp med att komma igång, kontakta er kundansvariga eller Doctrin support.

*En widget är ett litet fönster som uppdateras med data utan att du själv behöver göra något

Medicinska frågeformulär

Plattformen utökas löpande med nya frågeformulär. När de är tillgängliga kan de aktiveras i Doctrin Admin. Det går också att se vilka patienter (ålder och kön) som formuläret riktar sig till.

[Mer om frågeformulär](#)

Förbättrade frågeformulär

"Receptförnyelse" har granskats och arbetats om

För att förbättra läsbarheten i den medicinska rapporten har det generiska frågeformuläret "Receptförnyelse" arbetats om. Fokus har varit att presentera den allmänna frågan i formuläret på ett bättre sätt.

Före ändring

ÖVRIG INFORMATION	Uppger att en annan vårdgivare skrev receptet förra gången, medicineringen har ändrats sedan sist, hälsan har förändrats sedan sist, hen tror sig ha biverkningar av medicineringen, medicineringen inte fungerar som önskat, receptförnyelsen är brådskande. - Det förra receptet förnyades av "This is example answer to the question 'Vem förnyade ditt recept förra gången?'" - Beskrivning av biverkningar "This is example answer to the question 'Beskriv vilka biverkningar du upplever'" - Beskrivning av hur medicineringen inte fungerar som önskat "This is example answer to the question 'Beskriv på vilket sätt medicineringen inte fungerar'" - Behov av nytt recept 2023-02-03.
-------------------	--

Efter ändring

ÖVRIG INFORMATION	Uppger medicinändring sedan sist, hälsoförändring sedan sist, misstänkta biverkningar, otillfredsställande effekt, receptförnyelse av annan vårdgivare förra gången, brådskande receptbehov. - Beskrivning av biverkningar "This is example answer to the question 'Beskriv vilka biverkningar du upplever'" - Beskrivning av hur medicineringen inte fungerar som önskat "This is example answer to the question 'Beskriv på vilket sätt medicineringen inte fungerar'" - Det förra receptet förnyades av "This is example answer to the question 'Vem förnyade ditt recept förra gången?'" - Behov av nytt recept 2023-02-03.
-------------------	---

Nya frågeformulär

"Läkemedelsgenomgång" nytt frågeformulär

Frågeformuläret är generiskt och finns tillgängligt för vårdgivare som gör genomgång av läkemedel för patienter. Rekommenderas att användas med Utskick eller chatt.

"Av- eller ombokning, dietist" nytt frågeformulär

Frågeformuläret finns tillgängligt i för vårdgivare som vill ha ett separat av- eller ombokningsformulär för dietister. Används bäst när en patient startar kontakten.

"Av- eller ombokning, fysioterapeut" nytt frågeformulär

Frågeformuläret finns tillgängligt i för vårdgivare som vill ha ett separat av- eller ombokningsformulär för fysioterapeuter. Används bäst när en patient startar kontakten.

"Fråga sexologen" nytt frågeformulär

Frågeformuläret finns tillgängligt för alla vårdgivare med patienter som önskar kontakt med eller vill ställa frågor till en sexolog. Används bäst när en patient startar kontakten.

"Receptförnyelse" nytt kortare frågeformulär

För att möta informationsbehovet för olika typer av verksamheter jobbar vi aktivt med att bredda utbudet av formulär för receptförnyelse. I första versionen kan patienter förnya upp till fem recept. Formuläret har taggen "Protocol" i Doctrin Admin. Rekommenderas att användas när en patient startar kontakten. Beroende på arbetssätt kan det också användas med Utskick och chatt.

Frågor i kortare formulär

The image displays four sequential screenshots of a web form titled "Receptförnyelse" (Prescription Renewal). Each screenshot shows a different step in the process:

- Step 1:** "Vilket recept vill du förnya?" (Which prescription do you want to renew?). It includes a text input field for the medication name, form, and strength, and a "Nästa" (Next) button.
- Step 2:** "Hur mycket och hur ofta tar du läkemedlet?" (How much and how often do you take the medication?). It includes a text input field for frequency and dosage, and "Nästa" and "Föregående" (Previous) buttons.
- Step 3:** "Vill du förnya fler recept?" (Do you want to renew more prescriptions?). It includes radio buttons for "Ja" (Yes) and "Nej" (No), and "Nästa" and "Föregående" buttons.
- Step 4:** "Stämmer något av följande?" (Does any of the following apply?). It includes a list of checkboxes for various conditions related to the prescription and health, and a "Nästa" button.

Bilderna visar formulärets frågor (obs att mindre ändringar kan göras innan det blir tillgängligt i plattformen).

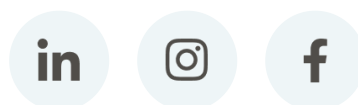
Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Dalagatan 100, 113 43 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)