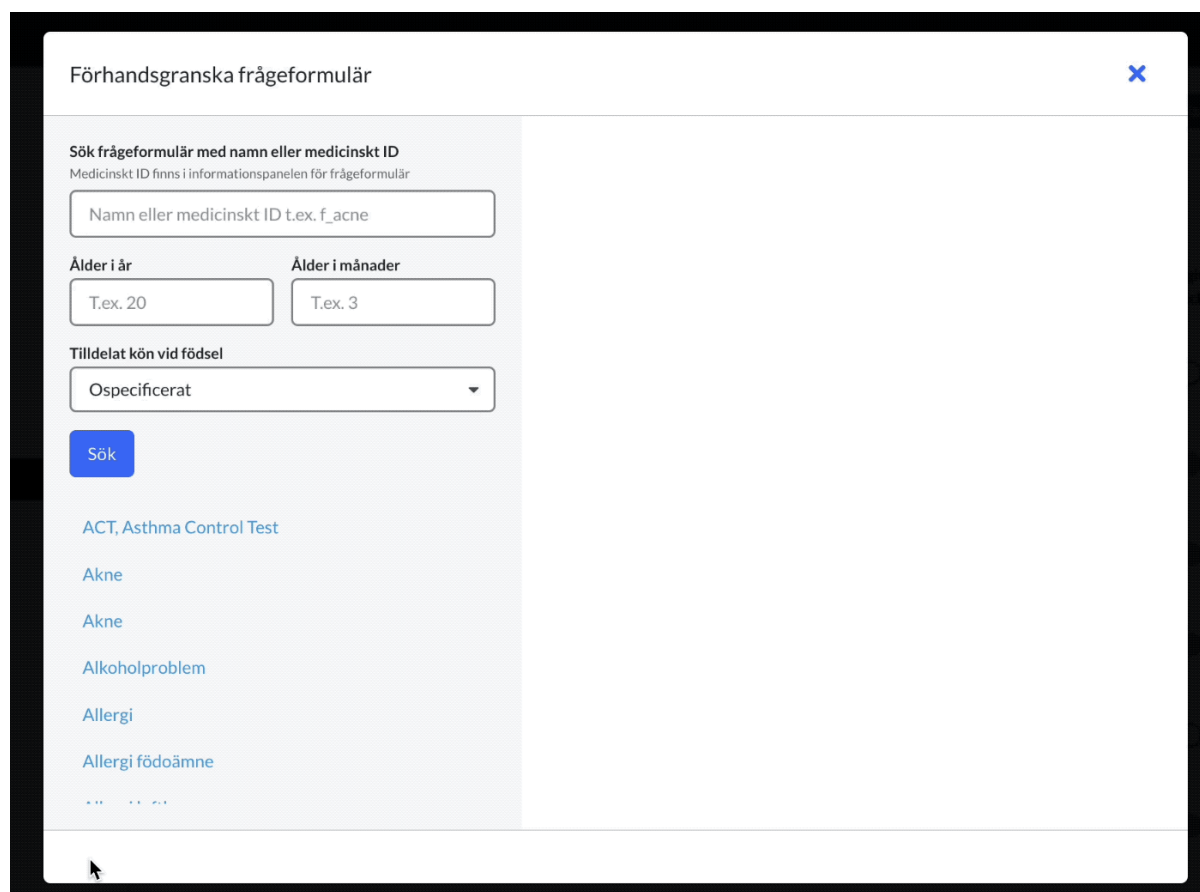


Hej!

I releasen 22 augusti släpper vi uppdateringar för Doctrin Admin och frågeformulär som vi hoppas kommer att bidra till ett effektivare arbetssätt.

Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter



Förhandsgranska frågeformulär innan användning

Du som vårdpersonal eller administratör kan nu förhandsgranska innehållet i frågeformulär innan de används eller slås på för användning. Vi hoppas att uppdateringen bidrar till ökad trygghet och effektivt arbete med frågeformulär. Det är möjligt att förhandsgranska dem i admin, chatt och utskick.

För **vårdpersonal** går det att se alla frågor som ingår i ett formulär, baserat på en patients

ålder och kön. Följfrågorna som visas i förhandsgranskningen anpassas efter patientens svar på tidigare frågor.

För **administratörer** går det att se alla frågor som ingår i ett formulär. Det är också möjligt att använda filter för kön och ålder för att se exakt vilka frågor som ställs till en viss patientgrupp.

[Mer om förhandsgranskning](#)

The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) page for a unit in the Doctrin Online (se) system. The sidebar on the left contains navigation links: 'ORGANISATION', 'Användare', 'Patientdata', 'DOCTRIN ONLINE (SE)', 'Översikt', 'Frågeformulär', 'Ärendestyrning', 'Frasmall', 'Inställningar' (selected), and 'Loggar'. The main content area is titled 'Inställningar' and has a sub-header 'Inställningar för enheten'. Below this, there are two toggle switches: 'Inaktivera "skapa nytt ärende" för patient' (unchecked) and 'Inaktivera "skapa nytt ärende" för patient, utanför öppettider' (checked). The second toggle has a description: 'När det här alternativet är valt kan patienter inte skapa nya ärenden när enheten är stängd. De kan använda chatt i pågående ärenden. Om inget datum har angetts är inställningen aktiv tills den ändras igen.' A 'Spara' button is located at the bottom right of the settings area.

Admin: möjlighet att inaktivera “skapa nytt ärende” för patient

En enhet kan nu på egen hand inaktivera möjligheten för en patient att skapa nya ärenden. Funktionen är tänkt att användas när vårdpersonal är sjuk eller om en enhet är överbelastad.

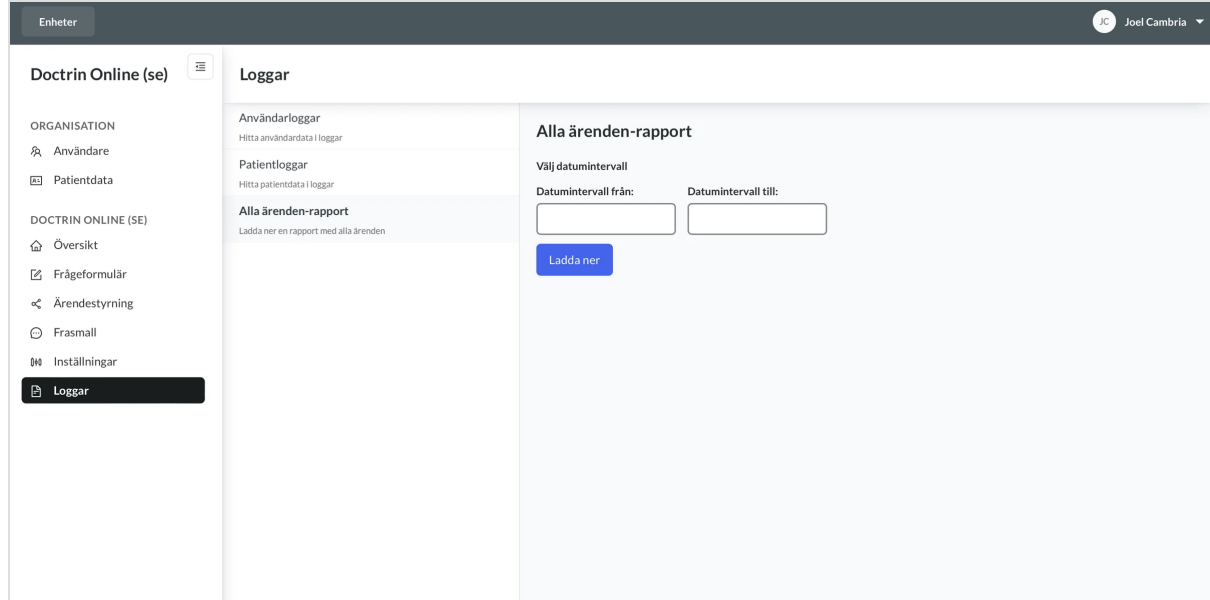
Tidigare behövde Doctrin Support kontaktas i de här fallen. Uppdateringen tar bort väntetid vid hantering av supportärende och minskar risken för överbelastning av en enhet vid t.ex. personalbrist.

Enhetsansvarig kan vid behov själv administrera inställningen i admin. Om en enhet t.ex. är stängd över en helg, är det också möjligt att inaktivera att nya ärenden startas utanför enhetens öppettider, för att undvika att ha en större mängd väntande ärenden när enheten öppnar.

Pågående ärenden påverkas inte. Patienter kan alltid använda chatten och skicka information i pågående ärenden.

[Mer om inställningen](#)

Förbättringar



Admin: rapport med alla ärenden flyttas till sektionen för loggar

Som en del i arbetet att förbättra och förenkla arbete i plattformen flyttas rapporten över alla ärenden (*all case report*) till samma del av admin där övriga loggar finns. Eftersom både rapporten och övriga loggar innehåller känslig data har bara en [loggansvarig](#) tillgång till den här sidan.

Med den här uppdateringen behöver loggansvariga inte längre logga in i två olika admin för att komma åt rapporter och loggar.

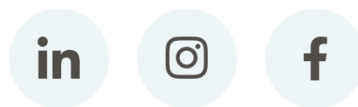
Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Dalagatan 100, 113 43 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)