

Hej!

I releasen 11 april släpps uppdateringar för admin, loggar och flera förbättringar för frasmallar. Vill du veta mer om hur en funktion fungerar? Ta hjälp av [Hjälpcentret](#) - via en länk i plattformens huvudmeny blir du inloggad direkt.

Informationen kompletteras med bilder för att du ska kunna se vad som händer när du klickar på knappar eller gör olika inställningar. Saknar du någon information - kontakta oss gärna via support@doctrin.se.



The screenshot shows the Doctrin Help Center interface. At the top, there's a header with the Doctrin logo, 'Hjälpcenter', and links for 'Nyheter i plattformen', 'Kontakta support', and a language dropdown set to 'Svenska'. Below the header is a large blue banner with the text 'Råd och svar för ett framgångsrikt arbete med Doctrins plattform'. Under the banner is a search bar with the placeholder text 'Skriv sökord för att hitta svar'. To the left of the main content area is a sidebar menu with items: 'Kom igång', 'Översikten', 'Hantera ett ärende', 'Chatta med patient' (highlighted), and 'Använd chatten med en patient'. The main content area displays the title 'Använd chatten med en patient' and a brief description: 'Ett chattmeddelande skickas till patienten omedelbart. Patienten kommer att kunna läsa meddelandet genom att logga in i gränssnittet för patienter. Patienten kan få en avisering via sms eller e-post om att det finns ett nytt chattmeddelande. [Mer om aviseringar till patienter.](#)'. Below the text is a small preview of the chat interface.

Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter

Admin: användarloggar på nya sida enligt regulatoriska krav

I februari uppdaterades [behörighetsprofilerna](#) för att följa de krav som finns för hantering av personuppgifter. Som följd av det delas hantering av användare och loggar upp, för att följa de regulatoriska krav som finns.

Du som har behörighetsprofilen **loggansvarig** kan hitta loggar för de användare som finns på din enhet på en ny sida i admin. Enbart en loggansvarig har tillgång till den här sidan. Det är möjligt att söka efter användare med hjälp av förnamn, efternamn och personnummer (HSA-

ID baserat på konfiguration).

[Mer om loggar för användare](#)

The screenshot shows a web application interface for managing users. The top navigation bar includes 'Enheter' and a user profile 'Adjani Gerard'. The left sidebar shows the 'Doctrin Team S' organization with a search bar and a list of users. The main content area displays the profile for 'Muriel Veum' under the 'ANVÄNDARINFORMATION' tab. The profile includes a circular placeholder for a profile picture and a list of personal details: Förnamn (Muriel), Efternamn (Veum), Visningsnamn (Muriel Veum), Personnummer, E-post (muriel.e07d210b-7bbb-4b39-ba5d-83a8237c6676@no-email.doctrin.se), Telefonnummer, HSA ID (TEST-HSA-91AB3664-FFC5-45BC-A124-CB6E6F4605AD), and Introduktionsmeddelande. Action buttons 'Ändra', 'Ta bort', and 'Visa pågående ärenden' are located at the top right of the profile section. Below the profile information, the 'ARBETSPLATSER' section shows a dropdown menu with 'Doctrin Team S' selected. A 'Lägg till arbetsplats' button is also present.

Admin: ta bort användare permanent

För dig som [användaransvarig](#) är det nu möjligt att permanent ta bort användare från plattformen. Genom att ta bort användare kan du säkerställa att din enhet följer de krav som finns för hantering av känslig data (det är inte tillåtet att spara data för personer som inte längre arbetar på enheten). En borttagen användare har inte längre tillgång till någon del av plattformen. En borttagen användare kan inte återställas.

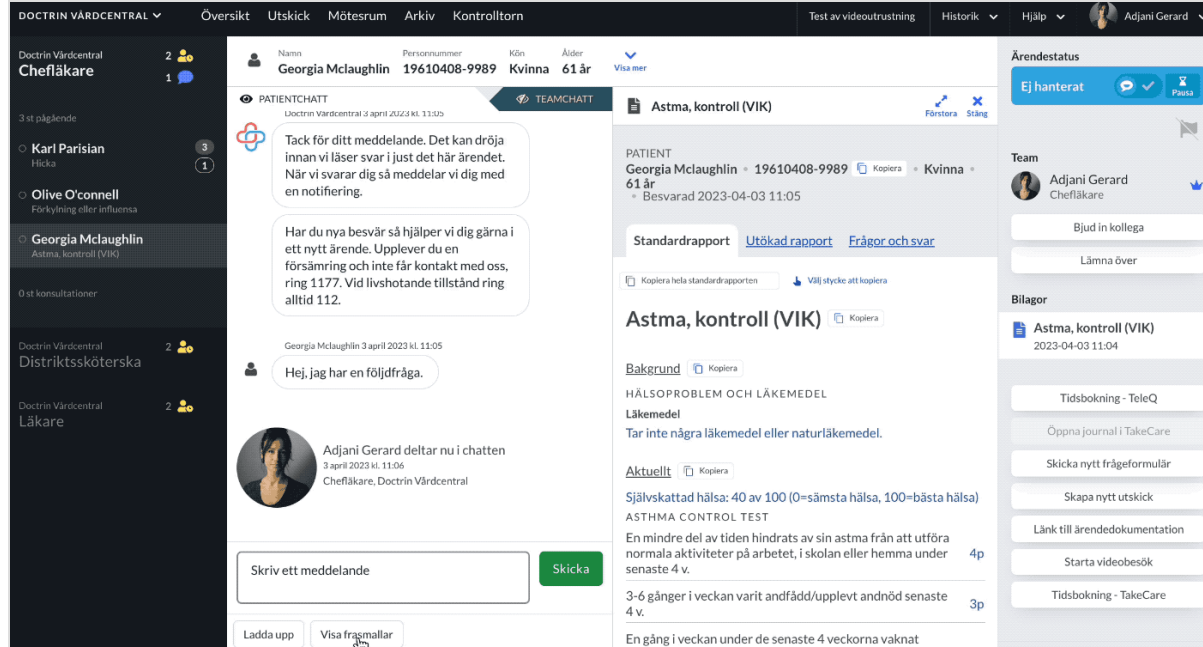
För att säkerställa att borttagning av användare inte innebär någon risk för en patient kan du inte ta bort en användare i följande fall:

- * när en användare är ansvarig i ett eller flera pågående ärenden
- * när en användare har ett pågående videobesök (enskilt eller i ett mötesrum)
- * när en användare är den sista personen i sitt yrke som har Doctrin Network kopplat till sig

På en användares konto kan du se om hen har pågående ärenden och välja att hantera dem innan du tar bort användaren. Plattformen säger till när du inte kan ta bort en användare.

[Mer om att ta bort användare permanent](#)

Förbättringar



Frasmallar: infoga flera på samma gång + uppdaterad sökfunktion

För att göra det lättare att skriva olika typer av meddelanden har frasmallar arbetats om. Det går nu att infoga flera efter varandra utan att de som tidigare; skrevs över.

Dina sökord i sökfältet matchas mot en frasmalls titel och innehåll. Träffar markeras därefter med en bakgrundsfärg. Det här är tänkt att visuellt hjälpa dig att hitta vad du söker snabbare och ge mer relevanta träffar.

Arbetar du med tangentbord kan du navigera bland dina frasmallar med upp/ner pilar och vid vald frasmall trycka enter för att infoga den. Arbetar du med en mus kan du som tidigare klicka på frasmallen för att infoga den i ett meddelande.

Den uppdaterade versionen av frasmallar finns tillgänglig att använda för både chatt, utskick och kallelsen för integrationen mot TakeCare tidsbokning (svensk marknad).

[Mer om att använda frasmallar](#)

Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Dalagatan 100, 113 43 Stockholm, Sverige

in

ig

f

[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)