

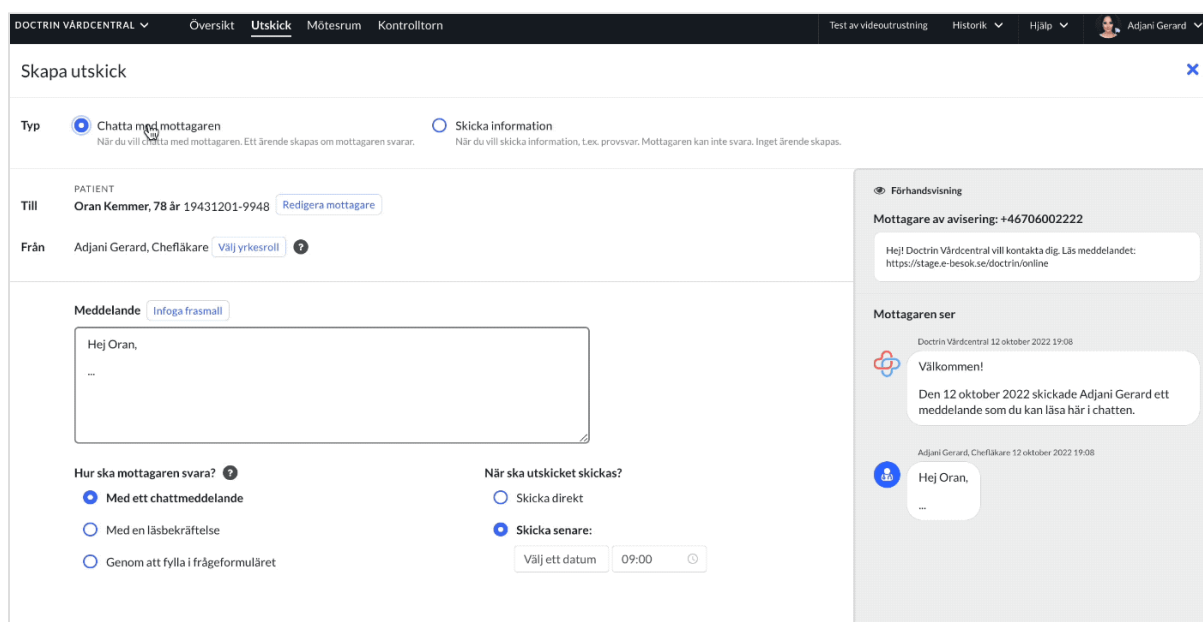
Hej!

På Doctrin arbetar vi för att hjälpa dig att hjälpa fler människor. Som en del av arbetet släpper vi nu den efterlängtda uppdateringen av utskick tillsammans med en ändring för TeleQ och ny hantering av data.

Vi hoppas att **uppdateringen av utskick** kommer att bidra till ett effektivare arbetssätt.

Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter



The screenshot shows the 'DOCTRIN VÄRDcentral' web interface. The top navigation bar includes 'Översikt', 'Utskick' (selected), 'Mötesrum', and 'Kontrolltorn'. On the right, there are links for 'Test av videoutrustning', 'Historik', 'Hjälp', and a user profile for 'Adjani Gerard'. The main heading is 'Skapa utskick'. Below this, there are two radio buttons for 'Typ': 'Chatta med mottagaren' (selected) and 'Skicka information'. The 'Chatta med mottagaren' option has a sub-note: 'När du vill chatta med mottagaren. Ett ärende skapas om mottagaren svarar.' The 'Skicka information' option has a sub-note: 'När du vill skicka information, tex. provsvar. Mottagaren kan inte svara. Inget ärende skapas.' Below the type selection, there are fields for 'Till' (PATIENT) and 'Från' (Adjani Gerard, Chefläkare). The 'Till' field is filled with 'Oran Kemmer, 78 år 19431201-9948' and has a 'Redigera mottagare' button. The 'Från' field has a 'Välj yrkesroll' button. Below these fields is a large text area for 'Meddelande' with a placeholder 'Infoga framsida'. At the bottom, there are two sections: 'Hur ska mottagaren svara?' with radio buttons for 'Med ett chattmeddelande' (selected), 'Med en läsbekräftelse', and 'Genom att fylla i frågeformuläret'; and 'När ska utskicket skickas?' with radio buttons for 'Skicka direkt' and 'Skicka senare:' (selected), which includes a date and time picker set to '09:00'. On the right side of the form, there is a sidebar with a 'Förhandsvisning' (Preview) section. It shows the recipient's name 'Mottagare av avisering: +46706002222', a message from 'Doctrin Vårdcentral' with a link to the online portal, and a preview of the chat message 'Hej! Doctrin Vårdcentral vill kontakta dig. Läs meddelandet: https://stage.e-besok.se/doctrin/online'. Below this, it shows the sender's name 'Mottagaren ser' and a preview of the chat message 'Hej Oran,'.

Utskick: skicka information utan att skapa ärende

Utskick utökas med en ny typ; **informationsutskick**. Den här typen kan jämföras med att skicka ett traditionellt brev. Du kan välja att begära en läsbekräftelse från patienten när du skapar utskicket. Patienten kan inte svara eller kommentera. Det skapas inte något ärende eller chatt.

Informationsutskick kan med fördel användas för att skicka information som t.ex. provsvar, information inför ett besök, kallelser, fakturor och andra dokument, i de fall där du vet att du inte behöver något svar från patienten.

Ett utskick skapas precis som tidigare. Du kan välja mellan den tidigare typen “**Chatta med mottagaren**” eller den nya “**Skicka information**”. Alla typer av utskick listas under schemalagda eller skickade som tidigare.

[Mer om att skapa och hantera utskick](#)

Den **15/11** kommer samtliga användare att ha tillgång till informationsutskick. Kontakta er kundansvariga eller Doctrin support om ni **inte vill ta del av uppdateringen**.

Förbättringar

Före

	Sara Kiehn 19710611-9907
	Leo Larkin 450 557 7104
	Lois Mayert 19320524-9968
	Lois Mayert 19320524-9968

Efter

	Sara Kiehn 19710611-9907
	Leo Larkin 450 557 7104
	Lois Mayert 19320524-9968
	Lois Mayert 19320524-9968

Pausade ärenden markeras med ny färg

Från er som arbetar i plattformen har vi fått feedback att färgmarkeringen för pausade ärenden inte skiljer sig tillräckligt mycket från andra. Kontrasten har därför ökat för minska kognitiv belastning, dvs att du ska slippa lägga tid på att analysera om ärendet är pausat eller ej.

Bokningsflöde för TeleQ har förbättrats visuellt

Vi har fått feedback om att bokningar som görs med integrationen mot TeleQ har resulterat i bokningar som inte slutförs. Flödet har därför förbättrats visuellt, så att patienter ska förstå hur en bokning genomförs.

TeleQ används för att låta patienter själva boka en ledig uppringningstid. Kan integrationen mot TeleQ skapa värde i er verksamhet också? Prata med er kundansvarig hos oss!

TeleQ används för att låta patienter själva boka en ledig uppringningstid. Kan integrationen mot TeleQ skapa värde i er verksamhet också? Prata med er kundansvarig hos oss!

[Mer om integrationen mot TeleQ](#)

Ny process för säker hantering av data

Vi har uppmärksammat ett ökat intresse av att ta del av den data och analyser som finns för aktiva enheter. Mängden förfrågningar gör att vi behöver en ny process för att säkerställa att datan som lämnas ut sker på ett säkert sätt, och inte lämnas till en obehörig part eller att otillåtna dataanalyser görs.

Vi vill därför be er att utse en person som är ansvarig för att godkänna utdrag av data och analyser på enhets- eller organisationsnivå. Den här personen kommer att bli kontaktad vid nya förfrågningar för att:

- Godkänna att datautdrag och analyser görs.
- Säkerställa att data kan lämnas ut till personen som gjorde förfrågan. Dvs att personens namn, e-post och telefonnummer finns i organisationen och att hen har rättigheter till att ta del av datan. Tvåfaktorsautentisering (2FA) kan krävas för att få tillgång till känslig data.
- Godkänna eventuell kostnad.

Er kundansvarig kommer att kontakta er angående vem ni har valt som ansvarig.

[Använd supportportalen för förfrågningar om datautdrag eller analyser.](#)

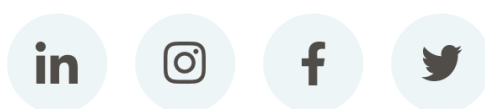
Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Sankt Eriksgatan 121 D, 113 43 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)