



Doctrin x TakeCare tidbok

Hej! Tidsbokning är en central del inom vården. Att hitta tider som passar både patient och vårdpersonal är en aktivitet som kräver mycket tid. Att hantera avbokningar, ombokningar och uteblivna besök är aktiviteter som kräver ytterligare tid från vårdpersonal.

Vi är därför glada att kunna presentera en **integration mellan Doctrin och tidboken i TakeCare**. Integrationen låter patienten själv boka och hantera sin tid. Vi hoppas att vårdpersonalens administrativa börda minskar och frigör tid till att hjälpa fler människor.

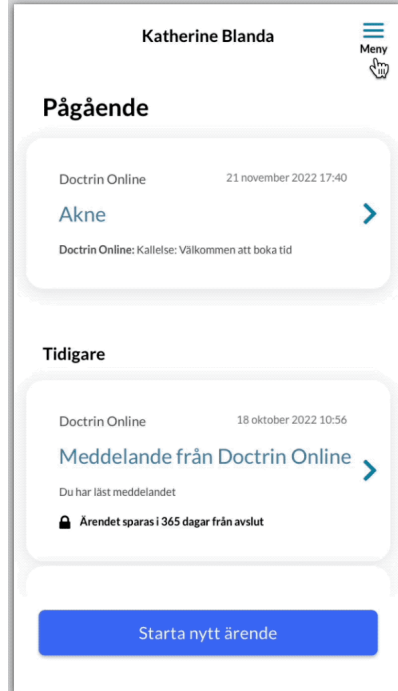
Hälsningar
Doctrin Team

Nyhet

Patienter kan själva hitta bokade tider direkt i Doctrin

Upp till 20% av alla ärenden i Doctrin gäller om- eller avbokning av tider. Genom att aktivera sidan "**Mina bokade tider**" för patienter kan de på egen hand hitta sina bokade tider. Vårdpersonal kan därför använda sin tid på ett annat sätt än att besvara frågor om bokade tider via chatt eller telefon.

Under "**Mina bokade tider**" visas alla tider som finns bokade på en enhet, även de som inte bokats via Doctrin. Inställningar i TakeCare styr vilka tidstyper som ska visas för en patient. Dessa kan uppdateras när som helst.



Skillnader med och utan integration:

Scenario med integration	Scenario utan integration
En patient har fått förhinder för sin bokade tid och behöver boka om den: • Patienten loggar in i Doctrin och kan själv hitta en ny tid för samma tidstyp och resurs som passar hen. • Patienten gör ombokningen på egen hand.	En patient har fått förhinder för sin bokade tid och behöver boka om den: • Patienten tar kontakt med en enhet. • Vårdpersonalen får manuellt leta upp en ny passande tid. Fråga patienter om tiden passar. Om inte, hitta en annan tid att erbjuda. • När en passande tid hittats, gör vårdpersonalen bokningen. • Ärendet eller telefonsamtalet kan avslutas. • Vårdpersonalen dokumenterar händelsen.

Låt patienter boka sin tid på egen hand

Om en patient själv får välja tid redan från början, så minskar antalet ombokningar. Det betyder att det administrativa arbetet för vårdpersonalen minskar - eftersom plattformen hanterar kommunikationen. Patient och vårdgivare behöver inte längre höras av vid en viss tidpunkt för att boka tid med varandra.

När du som vårdpersonal ser behovet av en bokad tid skickar du en inbjudan till patienten i Doctrin. Patienten kan se vem hen ska träffa och vilka dagar som finns tillgängliga. Hen kan i lugn och ro välja en tid som finns tillgänglig utifrån en enhets inställningar i TakeCares tidbok. Om patienten har frågor kan de ställas i chatten.

Integrationen gör det också möjligt att låta patienter själva boka om och boka av en tid vid behov. Vårdnadshavare har på samma sätt möjlighet att boka tid för sina barn.



Scenario med integration	Scenario utan integration
En patient är i behov av ett bokat besök: • Vårdpersonalen skickar en inbjudan att boka en tid till patienten i Doctrin. • Patienten kan själv bläddra och välja bland lediga tider och välja den som passar hen bäst. • Patienten bokar sin tid på egen hand.	En patient är i behov av ett bokat besök: • Vårdpersonalen öppnar tidboken och letar efter en ledig tid med rätt resurs. • Vårdpersonalen stämmer av med patienten om tiden passar. Om tiden inte passar, sökning efter en ny tid att erbjuda. • När en passande tid hittats, genomförs bokningen. • Kontakten kan avslutas.

Inställningar och kom igång

Möjliga inställningar för en enhet

Funktion	Val och inställning
----------	---------------------

Sidan "Mina bokade tider"	Aktivera sidan för patienten. Patienten kan själv se sina bokade tider.
Tidsbokning i chatten	Aktivera möjlighet att erbjuda tidsbokning direkt i chatten.
Tidstyper i TakeCare	• Välj vilka som ska vara tillgängliga i Doctrin. • Välj vilka som ska vara kopplade till om- och avbokning, ny bokning i Doctrin.
Kallelse	Välj vilka kallelsetexter som ska användas för en tidsbokning.

Hur man kommer igång med TakeCare x Doctrin

När systemen har kopplats ihop kan en enhet se över inställningarna för tidstyper och välja att aktivera sidan "**Mina bokningar**" för patienter.

För att starta med helt nya bokningar i Doctrin rekommenderar vi att strukturen i tidboken först ses över. T.ex. så att alla återbesök är av samma längd, alternativt att fler tidstyper skapas för att passa de behov som finns på enheten.

Kan integrationen skapa värde i er verksamhet också?

Integrationen mot TakeCare är en tilläggstjänst som låter patienten vara delaktig i sin vård och minskar vårdpersonalens arbetsbörda. Vi guidar er hela vägen - prata med er kontaktperson hos oss!

[Mer om integrationen i Hjälpcentret](#)

Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Sankt Eriksgatan 121 D, 113 43 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)