



Hej!

Det är lättare att vara produktiv när du har rätt verktyg för jobbet. 10 maj släpper vi förbättringar för **Översikten**, **Doctrin Network** och integrationen mellan Doctrins plattform och **journalssystemet TakeCare**. Vi hoppas att de hjälper dig i ditt dagliga arbete. Patienter kan nu också hitta sina bokade tider samlade på en sida i menyn.

Integrationen mot TakeCare finns som en tilläggstjänst - kan den skapa värde i er verksamhet också? Prata med oss!

Hälsningar
Doctrin Team

Nyheter

Visa/dölj pausade ärenden för listor i Översikten

Nu gör vi det möjligt att visa/dölja pausade ärenden för listorna i Översikten. Sedan tidigare har du kunnat filtrera baserat på fritext - med hjälp av en checkbox kan du nu visa/dölja pausade ärenden.

När du loggar in efter uppdateringen, kommer "Visa pausade ärenden" att vara aktiv. **Det betyder att Översikten ser ut precis som vanligt.** Om du väljer att kryssa ur "Visa pausade ärenden" döljs pausade ärenden från samtliga listor i Översikten. Webbläsaren kommer att spara ditt senaste val till nästa gång du loggar in med samma webbläsare.

[Mer om att filtrera i Översikten](#)

DOCTRIN VÅRDCENTRAL

ÖversiktMötesrumKontrolltorn

Doctrin Vårdcentral
Chefläkare

3 st pågående

Luke Considine

Ben- och fotsår

Willie Hartmann

Förkylning eller influensa

Santiago Hermiston

Förkylning eller influensa

0 st konsultationer

Doctrin Vårdcentral
Distriktssköterska

Doctrin Vårdcentral
Läkare

Filtrera ärenden

☒ Visa pausade ärenden

VÄNTRUM

0 Nya ärenden

0 Nya konsultationer

0 Ärenden som kräver ny ansvarig

0 Nya konsultationer - från andra enheter

0 Nya ärenden - från andra enheter

MINA ÄRENDEN

3 Mina pågående ärenden

Namn

Ålder

Kontaktsak

Prioritet

Listad på

/

[Doctrin Network] Ny ikon visar status vid överlämning av ett ärende

Ikoner gör det möjligt att följa ett ärendes status vid en överlämning med Doctrin Network. En ny vit pil-ikon visar när ett ärende lämnats över och väntar på en patients samtycke. När patienten har samtyckt byter ikonen färg till lila och väntar på att mottagande enhet ska acceptera överlämningen.

För en överlämning inom en enhet är pil-ikonen alltid lila eftersom samtycke från en patient inte behövs. Ärendet väntar direkt på mottagande kollega.

[Mer om plattformens ikoner](#)

DOCTRIN VÅRDCENTRAL

ÖversiktMötesrumKontrolltorn

Doctrin Vårdcentral
Chefläkare

3 st pågående

Luke Considine

Ben- och fotsår

Willie Hartmann

Förkylning eller influensa

Santiago Hermiston

Förkylning eller influensa

0 st konsultationer

Doctrin Vårdcentral

Filtrera ärenden

MINA ÄRENDEN

3 Mina pågående ärenden

Namn

Ålder

Santiago Hermiston

19561101-9976

65 år

Willie Hartmann

19561101-9976

6 år

Santiago Hermiston

19561101-9976

23 år

Överlämning: väntar på att patienten ska acceptera

[TakeCare] Frasmallar - nu även för kallelsen vid tidsbokning

Frasmallar kan nu också används när du skriver en kallelse för att boka tid till patienter. Precis som för Utskick kan du välja "Infoga frasmall" och få upp en lista med de som finns skapade för din enhet. Det är möjligt att kombinera flera frasmallar.

För dig som är "superuser" och hanterar frasmallar i Doctrin Admin kan du enkelt aktivera de frasmallar som ska kunna användas i en kallelse.

Tips! Använd gärna länkar i en kallelse, t.ex. för att dela information som alltid är densamma. Det gör att kallelsen kan hållas kort och informativ för patienten, samtidigt som aktuell information alltid kan nås via en länkad webbsida.

[Mer om frasmallar och TakeCare](#)

Skapa inbjudan för tidsbokning

Typ av tidsbokning:
#2 Tidbokningstjänsten ssk Fysiskt besök

Datumintervall från: 2022-04-27 Datumintervall till: 2022-04-30

Person

Sök efter person

☐ Linda Wijk (Adm)

☒ Richard Testsson (adm)

Kallelse [Infoga frasmall](#)

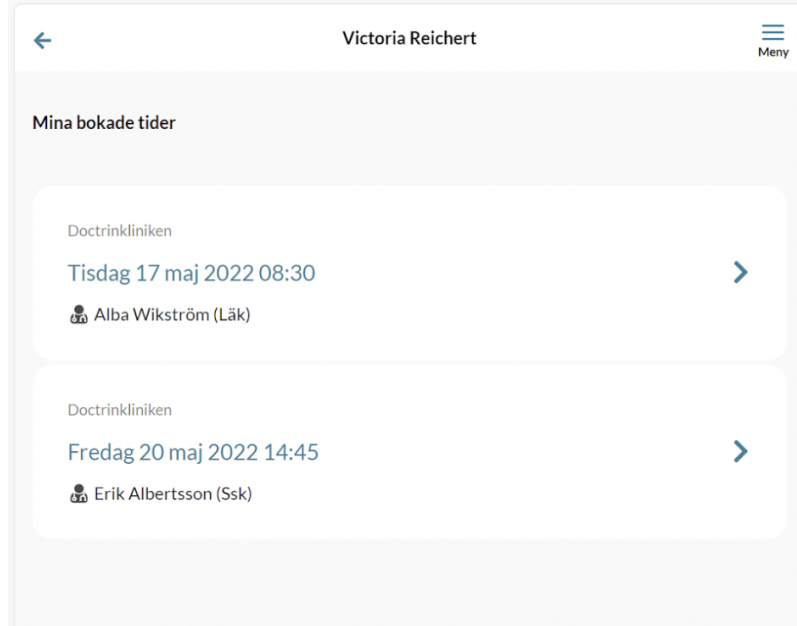
Informera om eventuella förberedelser innan besöket och vad som kommer att hända på besöket.

Avbryt Skicka

[TakeCare] Patienter kan se bokade tider direkt i Doctrin

Vi har förstått att patienter hör av sig och frågar om sina bokade tider. Genom integrationen mot TakeCare kan patienter själva se sina tider på en sida i menyn. Här visas alla tider som finns bokade på enheten, även de som inte bokats via Doctrin.

Om patienten bokat tid via Doctrin, kan hen också se kallelsen. Vi hoppas arbetsbördan för vårdpersonal via chatt och telefon minskar när patienter kan hitta information på egen hand.

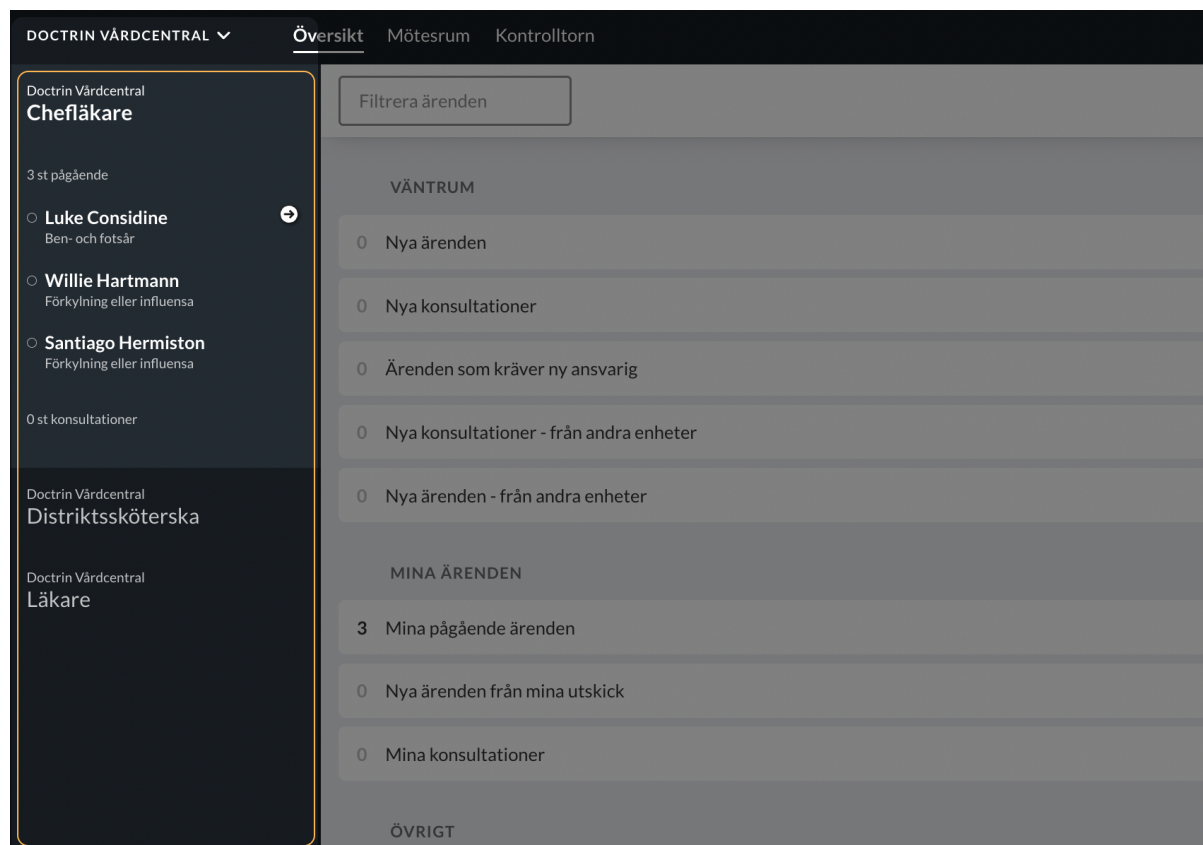


Förbättringar

Feedback från er som arbetar i plattformen

Vi är tacksamma för all feedback vi får. Det gör det möjligt att lägga till funktionalitet som t.ex. visa/dölja pausade ärenden i listorna i Översikten. Nästa steg är att se över **aktivitetspanelen** (markerad i bilden) - har du önskemål om hur den kan förbättras för att möta era behov?

[Lämna dem gärna i vår supportportal, under kategorin "improvements"](#)

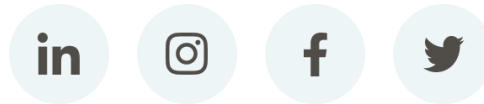


Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Sankt Eriksgatan 121 D, 113 43 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)