

Hej!

På Doctrin arbetar vi för att hjälpa dig att hjälpa fler människor. Som en del av arbetet gör vi nu en pilot för att koppla ihop **Doctrins plattform med tidboken i journalsystemet TakeCare**.

Med integrationen gör vi det möjligt för vårdgivare att låta patienter boka en tid som passar dem. Vi hoppas att det ska minska antalet ombokningar, avbokningar och uteblivna besök. Det betyder också att det administrativa arbetet för vårdpersonalen minskar - eftersom plattformen hanterar kommunikationen. Patient och vårdgivare behöver inte längre höras av vid en viss tidpunkt för att boka tid med varandra.

Piloten lanseras tillsammans med en av våra kunder och inom kort kommer integrationen finnas som en tilläggstjänst. Kan den skapa värde i er verksamhet också? Prata med er kontaktperson hos oss!

Hälsningar,
Doctrin Team

Nyheter

Så här fungerar Doctrin plattform med tidboken i journalsystemet TakeCare

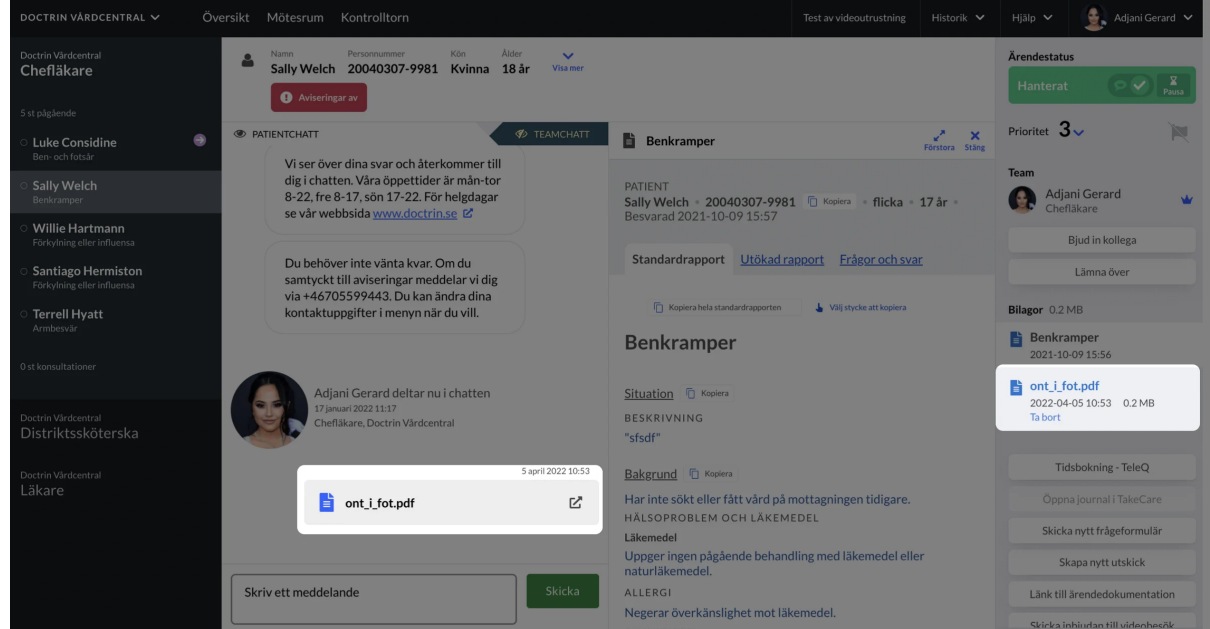
När du arbetar i ett ärende med en patient kan du vid behov skapa upp ett tidsintervall med tillhörande inbjudan för att boka tid. Plattformen anropar TakeCare och hämtar in tidsintervall, tidstyper och den personal som finns tillgänglig. Patienten får ett meddelande och kan i egen takt välja en tid som passar. Eventuella frågor om bokning eller om kallelsen kan patienten ställa i chatten.

[Mer om integrationen med TakeCare](#)

Möjligt att ta bort PDF-filer från ärenden

Sedan tidigare är det möjligt att ta bort bifogade bilder från ärenden. Nu utökar vi funktionaliteten till att också kunna ta bort PDF-filer.

[Mer om att hantera bifogade filer](#)



Akut information till nyblivna föräldrar/vårdnadshavare

Som nybliven förälder eller vårdnadshavare kan det vara svårt att förstå olika symptom. Om vård söks för barn under 3 månader visas information om potentiellt livshotande symptom i samband med vissa formulär. Har barnet något av symptomen uppmanas den vuxne att söka akut vård.

Förbättringar

Återanvända frasmallar i Doctrin Admin

För dig som är "superuser" och hanterar frasmallar i Doctrin Admin går det nu att kopiera innehåll i en frasmall som innehåller dynamiska parametrar och klistra in det i en ny frasmall. Det betyder att det är enklare att återanvända frasmallar mellan enheter. Dynamiska parametrar (t.ex. patientens namn) kommer att aktiveras automatiskt, vilket de inte gjorde tidigare.

Nytt namn för dynamisk variabel i frasmallar

Vi ser löpande över språket i plattformen för att vara konsekventa i alla tillfällen. Därför byter en dynamisk variabel som tidigare kallats "Avsändarens fullständiga namn" namn till "Avsändarens visningsnamn" eftersom det är vårdgivarens valda visningsnamn som skrivs ut när variabeln används i en frasmall. Om variabeln redan används för frasmallar i din enhet slår ändringen igenom automatiskt, ingen extra uppdatering behövs.

[Mer om visningsnamn för en användare](#)

Lägg till frasmall

Namn för frasmallen

Välkomstmeddelande

Frasmallens innehåll

@

Patientens fullständiga namn

Patientens förnamn

Avsändarens visningsnamn

Avsändarens förnamn

Kontaktpersonens fullständiga namn

Kontaktpersonens förnamn

Avsändarens yrkesroll

☒ Gör tillgänglig för chatt

Skri
fras
data som kan läggas till i

☐ Gör tillgänglig för Utskick

Koppla frasmall till en eller flera kontaktorsak/-er

Välj kontaktorsak/er

Avbryt

Spara

Förhandsgranska frasmallar

Vid hantering av nya och ändrade frasmallar i Doctrin Admin finns det nu möjlighet att förhandsgranska innehåll och eventuella formateringar innan en frasmall sparas.

[Mer om formatering av frasmallar](#)

Avisering till patient om utgånet ärende har tagits bort

Om en patient inte har svarat i ett ärende inom 7 dagar (standardinställning) så avslutas det automatiskt. Tidigare har plattformen skickat ut en avisering om det. Med hjälp av feedback från er som arbetar i plattformen har vi förstått att det skapar missförstånd hos patienter. Aviseringar om utgånet ärende skickas därför inte längre ut från och med tisdag 29 mars.

[Mer om aviseringar till patienter](#)

Patienter uppmuntras att välja passande tidsenhet

Vid frågor när patienten ska ange hur länge ett visst besvär har pågått var en tidsenhet tidigare förifylld. Det resulterade i att patienter av misstag rapporterade "Ont i knät sedan 3 minuter" när de egentligen menade "Ont i knät sedan 3 dagar". Plattformen uppmanar numer patienten att själv välja den tidsenhet som passar bäst.

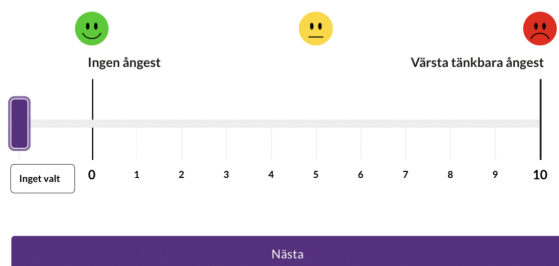
Hur länge har du haft nuvarande besvär?

☒ Välj tidsenhet
dagar
veckor
månader
år

Föregående

Uppdaterat utseende för skalor vid självskattning

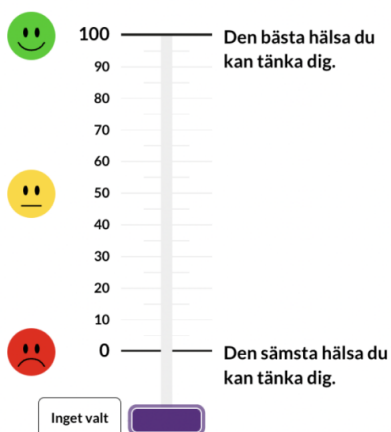
Användartester är en del av de aktiviteter vi gör för att kontinuerligt förbättra plattformen. Efter att ha testat olika varianter av skalor lanserar vi nu ett uppdaterat utseende som ska underlätta för patienter att svara på frågor om t.ex smärta eller hur de mår.



tidigare utseende



nytt utseende



tidigare utseende

Den bästa hälsa du kan tänka dig.



Den sämsta hälsa du kan tänka dig.

nytt utseende

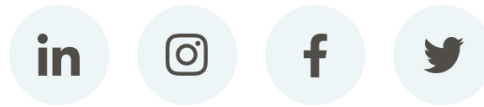
Hitta allt om Doctrins plattform i [Hjälpcentret](#).

Detta email och Hjälpcentret är konfidentiellt - dela inte utanför din organisation.

KONTAKTA OSS

info@doctrin.se | www.doctrin.se

Doctrin AB, Sankt Eriksgatan 121 D, 113 43 Stockholm, Sverige



[Ändra inställningar för detta mail](#)

[Ta bort mig från den här maillistan](#)